

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales” y su reglamento, se informa a los usuarios sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales, conforme a lo establecido en la presente política. De la existencia de una base de datos de carácter personal: Importaciones Rivecal informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales de sus clientes actuales y potenciales.

Los datos que podrán ser recopilados incluyen: nombre completo, número de identificación cuando sea requerido para facturación, número telefónico, correo electrónico, dirección de envío e información relacionada con las compras realizadas.

Importaciones Rivecal no almacena la numeración de tarjetas de crédito o débito, ni códigos de seguridad (CVV), ni fechas de vencimiento. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin de la recolección de los datos personales es:

- Gestionar compras y transacciones.
- Procesar pedidos y entregas.
- Emitir facturación electrónica.
- Brindar atención al cliente.
- Enviar información promocional cuando el cliente lo autorice.
- Cumplir obligaciones legales y comerciales.

Los datos no serán utilizados para fines distintos a los aquí establecidos. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los datos personales podrán ser consultados únicamente por:

- Importaciones Rivecal.
- Colaboradores internos debidamente autorizados.
- Proveedores de servicios necesarios para la operación del negocio (como plataformas de facturación, logística o soporte tecnológico), bajo obligación de confidencialidad.
- Asesores contables o legales cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

La información no será vendida, cedida ni comercializada a terceros.

Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas formuladas durante el proceso de compra tienen carácter obligatorio cuando sean necesarias para procesar la transacción y emitir la facturación correspondiente.

En caso de no proporcionar los datos requeridos, podría no ser posible completar la compra.

4. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: Importaciones Rivecal almacenará los

datos personales en una base de datos manual y/o electrónica con acceso restringido, aplicando medidas razonables de seguridad para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

La información será utilizada exclusivamente para fines internos y no será comercializada.

En el caso de pagos electrónicos, las transacciones son procesadas directamente a través de pasarelas de pago bancarias autorizadas, tales como BAC Credomatic o Banco Nacional de Costa Rica, que cumplen con los estándares internacionales de seguridad PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Importaciones Rivecal no almacena, procesa ni retiene la numeración de tarjetas de crédito o débito de sus clientes. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: En caso de que el titular no desee proporcionar la información solicitada, podría no ser posible gestionar la compra o prestación del servicio correspondiente.

De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación y oposición conforme a la Ley N.º 8968, comunicándose a los medios indicados en esta política.

De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos es la Gerencia General de Importaciones Rivecal.

Dirección: Desamparados, Costa Rica
Teléfono: 8573 2626
Correo electrónico: rivecalcontacto@gmail.com

POLITICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar información sobre el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.
3. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
5. Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
6. Ejercer cualquier otro derecho reconocido por la Ley N.º 8968 y su reglamento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación o revocatoria de autorización mediante el envío de una comunicación al siguiente correo electrónico:

rivecalcontacto@gmail.com

La solicitud deberá contener como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Medio de contacto para recibir la respuesta (teléfono, correo electrónico o dirección física).
- Documento que acredite su identidad o representación legal, cuando corresponda.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de la información.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable del Tratamiento dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes Políticas de Tratamiento de Información Personal rigen a partir del 30 de enero de 2026.

Las bases de datos serán conservadas únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectadas, así como para atender obligaciones legales, contractuales o regulatorias aplicables.

En caso de modificación de la presente Política, los cambios serán publicados en los medios oficiales de Importaciones Rivecal.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el titular autoriza de manera previa, expresa e informada a Importaciones Rivecal para que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en este documento y en apego a la Ley N.º 8968 y su reglamento.