

El sitio www.importacionesrivecal.com es una tienda virtual de propiedad de Lady Laura Cambronero Vega, número de cédula 205900471, que se dedica a la comercialización de Tienda de zapatos, ropa y accesorios; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Bienes y/o servicios.

Importaciones Rivecal se dedica a la venta de zapatos, ropa, perfumes, accesorios que cuentan con las siguientes características las marcas de zapatos son Crocs y Propét, en ropa Tommy Hilfiger, perfumería Bath & Body Works cuyo país de origen es Estados Unidos.

Cláusula Primera: Políticas de Envío.

- La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 3.000 colones.
- El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.
- El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR.
- Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.
- Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.
- Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Importaciones Rivecal notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Cláusula Segunda: Formas de Pago.

—• La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas American Express, VISA, Mastercard.

—• La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del BAC Credomatic los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el BAC Credomatic. Se aceptan las marcas American Express, VISA, Mastercard.

—• Pago por medio de Sinpe Movil a los siguientes números 8696-4222 / 8755-4420/ 8573-2626 todos a nombre de Lady Laura Cambronero Vega

Cláusula Tercera: Política de Garantía.

—• Todos los productos comercializados por **Importaciones Rivecal**, incluyendo prendas, calzado y accesorios, cuentan con una garantía de **sesenta (60) días naturales**, contados a partir de la fecha de compra. La garantía aplica **únicamente por defectos de fabricación** y no cubre daños ocasionados por mal uso del producto.

—• En caso de comprobarse un defecto de fábrica, el producto será **cambiado por uno nuevo**, sujeto a disponibilidad de inventario. El cambio se realizará únicamente si el artículo se encuentra en existencia. En caso de no contar con disponibilidad en talla, estilo o color, el cliente deberá seleccionar **otro producto diferente**. **Importaciones Rivecal no realiza devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.**

—• Si el cliente desea adquirir, como parte del proceso de garantía, un producto de **mayor precio** al originalmente adquirido, deberá cancelar la diferencia correspondiente.

—• Para hacer válida la garantía será indispensable presentar la **factura original de compra**. Sin la factura correspondiente no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

—• El cliente reconoce y acepta que **los costos de envío asociados al trámite de la garantía corren por su cuenta**, y que dichos costos **no serán reconocidos ni reembolsados** por **Importaciones Rivecal**.

—• La garantía aplica a productos adquiridos a **precio regular, en oferta, en promoción, accesorios y artículos adquiridos bajo la modalidad de apartado**, siempre que se trate de defectos de fabricación.

—• **Importaciones Rivecal** no se hace responsable ni acepta garantías “expresas o implícitas” sobre productos que presenten daños o desperfectos derivados de **uso indebido**, manipulación incorrecta por parte del cliente, **desgaste normal por uso**, modificaciones del producto, elección incorrecta del artículo o apropiación indebida. En estos casos no se realizarán cambios, devoluciones ni reembolsos, por no corresponder a fallas de fabricación ni a responsabilidad de la empresa.

Cláusulas Cuarta: Políticas de Cancelación de pedido.

—• Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el **WhatsApp 8573-2626** o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

—• Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 72 horas.

—• Toda devolución se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

Cláusula Quinta: Políticas de Cambios.

—• El cliente podrá solicitar el cambio de un producto por otro modelo, material, color o talla, siempre que el artículo sea devuelto en **perfecto estado**, sin haber sido utilizado, con su **empaquete original, sellado**, todas sus **etiquetas intactas** y en condiciones aptas para su reventa.

—• El plazo máximo para solicitar cambios es de **ocho (8) días naturales**, contados a partir de la fecha de entrega del producto. El artículo deberá ser enviado a la dirección de **Correos de Costa Rica** indicada por **Importaciones Rivecal**, o bien el cliente podrá presentarse directamente en la tienda física, cuya dirección se encuentra detallada en el Sitio Web. El cliente acepta expresamente que **todos los costos de envío asociados al cambio corren por su cuenta**, y que dichos costos **no serán reconocidos ni reembolsados** por **Importaciones Rivecal**. Para iniciar el proceso de cambio, el cliente deberá comunicarlo previamente mediante un mensaje de WhatsApp, indicando el motivo del cambio.

—• Se permitirá un máximo de **Un (1) cambio por compra**. No se aceptarán solicitudes de cambio posteriores al primer cambio. Todos los cambios estarán sujetos a **disponibilidad de inventario**, y únicamente se realizarán si el producto solicitado se encuentra en existencia.

—• En caso de que el cliente desee cambiar el producto por otro de **mayor precio**, deberá cancelar la diferencia correspondiente. Si el producto seleccionado para el cambio es de **menor valor** al pagado originalmente, **no se realizará devolución de dinero**; no obstante, la diferencia podrá ser acreditada como **saldo a favor del cliente**, el cual podrá ser utilizado para la compra de un **nuevo artículo o para la realización de un apartado**, conforme a las políticas vigentes.

—• Los productos adquiridos en **descuento, promoción o bajo la modalidad de apartado** podrán ser cambiados, siempre que se cumplan **todas las condiciones establecidas en la presente Política de Cambios**. En ningún caso estos cambios darán derecho a devoluciones de dinero.

—• No se aceptarán cambios ni reclamos de garantía **sin la presentación de la factura original de compra**.

—• Los **accesorios**, incluyendo “sin limitarse a” medias, perfumes, cremas, velas o **Jibbitz**, **no tienen cambio** bajo ninguna circunstancia.

—• **Importaciones Rivecal** no realiza **devoluciones de dinero** en ningún caso.

Cláusula Sexta: Promociones.

â—• Todas las promociones, ofertas y condiciones comerciales ofrecidas por **Importaciones Rivecal** están sujetas a cambios, modificación o cancelación en cualquier momento y sin previo aviso.

â—• Los artículos adquiridos en descuento cuentan con una **garantía de sesenta (60) días naturales**, aplicable únicamente por defectos de fabricación. Para hacer efectiva la garantía será indispensable presentar la factura original de compra. **Sin la factura correspondiente, no procederá ningún reclamo de garantía.**

â—• Los artículos adquiridos en descuento o promoción podrán ser cambiados, siempre que se cumplan todas las condiciones establecidas en la Política de Cambios vigente de Importaciones Rivecal. En ningún caso estos cambios darán derecho a devoluciones de dinero.

â—• Por cada compra, el cliente podrá acceder únicamente a un (1) beneficio comercial. No será posible aplicar de forma simultánea un descuento y un cupón promocional sobre una misma orden. En caso de existir más de una promoción disponible, el sistema aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio porcentual para el cliente.

â—• Los cupones promocionales no son acumulables con otros descuentos, promociones u ofertas vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Cláusula Séptima: Uso del sitio Web.

â—• Las marcas comerciales, nombres, logotipos y productos exhibidos en el Sitio Web pertenecen a sus respectivos titulares. Las imágenes de los productos utilizados en este Sitio Web han sido diseñadas, editadas y adaptadas por **Importaciones Rivecal** con fines informativos y comerciales, sin que ello implique titularidad alguna sobre las marcas representadas. El diseño gráfico, la composición visual, los textos descriptivos, precios y demás contenidos creados por **Importaciones Rivecal** son de su exclusiva propiedad y se encuentran protegidos por la legislación aplicable sobre propiedad intelectual.

â—• El usuario no podrá modificar, copiar, descargar, reproducir, distribuir, exhibir públicamente, ejecutar, transmitir o utilizar, total o parcialmente, el contenido del Sitio Web “incluyendo imágenes, diseños, textos, precios o información” para fines públicos, comerciales o para el beneficio de terceros, sin la autorización previa y por escrito de **Importaciones Rivecal**. No se autoriza el uso del contenido del Sitio Web para el beneficio propio o de terceros.

â—• El uso de este Sitio Web no otorga al usuario ningún derecho sobre la Tienda Virtual, su contenido ni sobre los productos ofrecidos. Asimismo, queda expresamente prohibido crear enlaces, hipervínculos o referencias a cualquier sección del sitio web www.importacionesrivecal.com que presenten a **Importaciones Rivecal** de forma engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. **Importaciones Rivecal** podrá exigir la eliminación inmediata de dichos enlaces, sin necesidad de justificación alguna.

Cláusula Octava: Limitaciones de la responsabilidad.

—• Importaciones Rivecal no asume ni asumirá responsabilidad alguna por daños, perjuicios o virus que puedan afectar equipos informáticos, dispositivos de telecomunicaciones u otros bienes, como consecuencia del acceso, uso, navegación o descarga de información, datos o materiales desde este sitio web.

—• Asimismo, Importaciones Rivecal no será responsable, en ningún caso, frente a usted ni frente a terceros, por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, incluyendo “sin limitarse a” la pérdida de beneficios, pérdida de datos o interrupción de actividades comerciales, que se deriven del uso, la imposibilidad de uso o los resultados del uso de este sitio web, de los sitios web vinculados al mismo, o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera de dichas plataformas.

—• Esta limitación de responsabilidad aplicará independientemente de que los daños se fundamenten en garantía, contrato, responsabilidad civil u otra teoría legal, aun cuando Importaciones Rivecal haya sido advertida previamente de la posibilidad de dichos daños.

Cláusula Novena: Terminación.

—• Usted o Importaciones Rivecal podrán suspender o cancelar, en cualquier momento, su cuenta o el uso del Sitio Web, con o sin causa, y sin necesidad de previo aviso.

—• El usuario será personalmente responsable de todos los pedidos, cargos u obligaciones generados a través de su cuenta con anterioridad a la fecha de terminación.

—• Asimismo, Importaciones Rivecal se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, de forma temporal o permanente, la totalidad o parte del Sitio Web, sus funcionalidades o contenidos, en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

Cláusula Décima: Revisiones de estos términos y condiciones.

—• **Importaciones Rivecal** se reserva el derecho de modificar, actualizar o revisar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones, con el fin de mantenerlos actualizados y conformes a la normativa aplicable. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web.

—• Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente esta sección para conocer los Términos y Condiciones vigentes, los cuales resultarán obligatorios y vinculantes desde el momento de su publicación.

—• Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas,

complementadas o modificadas por avisos legales, políticas o términos específicos publicados en páginas particulares del Sitio Web.

—• Los presentes Términos y Condiciones sustituyen y prevalecen sobre cualquier acuerdo, comunicación o entendimiento previo entre el usuario y **Importaciones Rivecal**, en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.

Cláusula Décima Primera: Información de Registro.

—• La información personal que el usuario proporcione en la sección de registro del Sitio Web será utilizada por **Importaciones Rivecal** para fines comerciales y de comunicación, tales como el envío de promociones, noticias, ofertas y descuentos relacionados con sus productos y servicios.

—• **Importaciones Rivecal** se compromete a utilizar dicha información de manera responsable y conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos, y no la compartirá con terceros ajenos sin la debida autorización del usuario, salvo obligación legal.

Cláusula Décima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones.

—• Todas las características, contenidos, especificaciones, productos, servicios y precios descritos o representados en el Sitio Web www.importacionesrivecal.com están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

—• Los pesos, medidas, descripciones y demás datos similares de los productos son aproximados y se proporcionan únicamente con fines informativos y de referencia. **Importaciones Rivecal** realiza esfuerzos razonables para mostrar con la mayor precisión posible los atributos de sus productos, incluyendo colores y acabados; sin embargo, el color y la apariencia final que el usuario visualice dependerán de las características y configuraciones de su dispositivo o sistema informático, por lo que no se garantiza que la visualización sea completamente exacta.

—• La inclusión de productos o servicios en el Sitio Web en un momento determinado no implica ni garantiza que dichos productos o servicios estén disponibles en todo momento, ni que se mantengan en inventario de forma permanente.

Cláusula Décima Tercera: Política de apartados.

—• El plazo máximo para los apartados de productos es de **sesenta (60) días naturales**, contados a partir de la fecha en que se realiza el apartado.

—• Los apartados **no aplican para productos en promoción o con descuento**. En caso de solicitar un apartado, este se realizará únicamente al **precio regular vigente**.

—• Durante el período del apartado, el cliente podrá realizar abonos parciales o cancelar el monto total al momento de retirar el producto, siempre dentro del plazo establecido.

—• Los productos apartados **podrán ser cambiados únicamente conforme a la Política de Cambios vigente** de **Importaciones Rivecal**. No se realizan cambios fuera de dichas condiciones.

• Una vez efectuado un apartado, **no se realizan devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.**

• En caso de que el cliente no complete el pago y retiro del producto dentro del plazo de sesenta (60) días naturales, el apartado se dará por perdido de forma automática, **sin derecho a reembolso de los montos abonados.**